



AVELIE
mediation

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Avelie Mediation

Avelie Mediation is een eenmanszaak, gedreven door mevrouw B. Scheper. De eenmanszaak is gevestigd te Emmeloord, Noordoostpolder. Avelie Mediation stelt zich ten doel de praktijk van arbeidsmediator uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin. Mevrouw B. Scheper is geregistreerd als registermediator bij de Mediationfederatie Nederland (MfN) en maakt daarmee gebruik van de daar geldende afspraken en voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Avelie Mediation gegeven opdrachten, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Avelie Mediation, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW.

Artikel 3. Opdracht

3.1 Iedere opdracht aan het kantoor wordt geacht aan Avelie Mediation te zijn verleend, d.w.z. dat de cliënt er mee instemt dat Avelie Mediation de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de aan het kantoor eventueel verbonden medewerkers.

3.2 Avelie Mediation is gerechtigd bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht, wanneer Avelie Mediation dat nuttig of noodzakelijk acht, niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen.

3.4 Avelie Mediation zal in het in het vorige lid bedoelde geval de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij het inschakelen van die derden zoveel mogelijk vooraf overleggen met de opdrachtgever, behoudens voor zover het gaat om de inschakeling van procureurs c.q. deurwaarders. De aansprakelijkheid van Avelie Mediation voor tekortkoming van deze derden is uitgesloten.

3.5 Avelie Mediation aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4. Declaratie

4.1 Facturering van de werkzaamheden vindt periodiek plaats overeenkomstig het uurtarief van de bij de uitvoering betrokken personen, zoals dat uurtarief geldt op het moment van uitvoering van de werkzaamheden.

4.2 Avelie Mediation is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks aan te passen.



4.3 Verschotten, zijnde de kosten die niet zijn verwerkt in de tarieven van Avelie Mediation, waaronder (doch niet beperkt tot) procureurskosten, griffiekosten, kosten van opvragen uittreksels, koerierskosten en vertaalkosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 Avelie Mediation is gerechtigd om aan de opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen en zal eerst met de werkzaamheden aanvangen nadat het eerste voorschot is ontvangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.5 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de declaratie aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.6 In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de verschotten en kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.

4.8 Indien een declaratie ondanks herhaalde aanmaning niet wordt voldaan, kan Avelie Mediation haar werkzaamheden opschorten. Avelie Mediation is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden op genoemde grond.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Iedere aansprakelijkheid van Avelie Mediation voor schade jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door Avelie Mediation gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.

5.2 Indien en voor zover in enig geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Avelie Mediation beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan Avelie Mediation is betaald.

5.3 Iedere aanspraak van de opdrachtgever vervalt twaalf maanden nadat de werkzaamheden waarop deze aanspraak betrekking heeft, zijn verricht.

Artikel 6. Toepasselijk recht

6.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en Avelie Mediation is het Nederlands recht van toepassing.

6.2 Avelie Mediation is geregistreerd als registermediator bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en maakt gebruik van de daar geldende klachtenprocedure; MfN Klachtenregeling.

Versie januari 2026